

АНКЕТА
оценки удовлетворенности потребителя

Наименование предприятия: ООО «Газпром трансгаз Сургут»

Адрес предприятия: ул. Университетская, д.1, г. Сургут, Ханты-Мансийский автономный округ.

Контактное лицо: Кузин Иван Сергеевич

Дата заполнения анкеты: 01.03.2022г.

Оценка по 5-бальной системе работы предприятия ООО «НПО САРОВ-ВОЛГОГАЗ»:
Поставка Датчиков перемещения ДП-И ИЦФР.402248.001

№	Показатель	Оценка	Замечания, предложения
1	Качество продукции	5	
2	Выполнение положений договора на поставку продукции (сроки, стоимость)	5	
3	Качество отгрузки (доставки) - тара, упаковка, сопроводительная документация	5	
4	Оперативность сотрудников при взаимодействии (заключение договоров, ответы на заявки, согласование и внесение изменений, претензии, возвраты)	5	
5	Выполнение требований к специальным характеристикам продукции	5	
6	Выполнение сервисных услуг (монтажные, пусконаладочные работы)	---	Монтажные и пусконаладочные работы представителями ООО «НПО САРОВ-ВОЛГОГАЗ» не проводились.
7	Качество и оперативность гарантийного ремонта	---	По гарантийным обязательствам не обращались.
8	Результат аудита со стороны потребителей	---	Аудит не проводился.
9	Надежность продукции	5	За все время эксплуатации (более 14 лет) зафиксированы единичные отказы, связанные с физическим износом разъемов ШР.

Ведущий инженер по наладке и испытаниям
службы САУ Инженерно-технического центра

И.С. Кузин