

Утверждаю
Исполняющий обязанности генерального директора
ООО «Газпром трансгаз Нижний Новгород»



АНКЕТА
оценки удовлетворенности потребителя

Наименование предприятия ООО «Газпром трансгаз Нижний Новгород»

Адрес предприятия Н.Новгород, ул. Звездинка, д.11

Контактное лицо Начальник ПОЭГРС С.А. Наволоцкий

Дата заполнения анкеты 12 марта 2021 года

Оцените по 5-бальной системе работу предприятия ООО «НПО САРОВ-ВОЛГОГАЗ»:
Поставка Блоков одоризации газа АСОГ согласно договору поставки №О.78/27/17/2017-725 от 08.12.2017 (АСОГ ИЦФР.423314.001-15 – 1 шт., АСОГ ИЦФР.423314.001-13– 4 шт.).

№	Показатель	Оценка	Замечания, предложения
1	Качество продукции	5	Замечания и предложения отсутствуют
2	Выполнение положений договора на поставку продукции (сроки, стоимость)	5	Замечания и предложения отсутствуют
3	Качество отгрузки (доставки)- тара, упаковка, сопроводительная документация	5	Замечания и предложения отсутствуют
4	Оперативность сотрудников при взаимодействии (заключение договоров, ответы на заявки, согласование и внесение изменений, претензии, возвраты)	4	Замечания и предложения отсутствуют
5	Выполнение требований к специальным характеристикам продукции	5	Замечания и предложения отсутствуют
6	Выполнение сервисных услуг (монтажные, пусконаладочные работы)	5	Замечания и предложения отсутствуют
7	Качество и оперативность гарантийного ремонта	5	Замечания и предложения отсутствуют
8	Результат аудита со стороны потребителей	5	Замечания и предложения отсутствуют
9*	Надежность продукции	5	Замечания и предложения отсутствуют

* Какой показатель работы нашего предприятия, кроме показателей, указанных в таблице, Вы считаете важным? Назовите и оцените его.

Заместитель генерального директора по
эксплуатации газопроводов

А.Ю. Пихотский

Визы:

Начальник ПОЭГРС

С.А. Наволоцкий

Начальник САиМО

И.Б. Чашников

Начальник ОГЭ

Заместитель начальника
ПО Автоматизации
А.И. Гурин

М.В. Москвин