

УТВЕРЖДАЮ
Главный инженер
Изобильненского ЛПУМГ

Н. Д. Булгаков
"09" марта 2023 г.

АНКЕТА
оценки удовлетворенности потребителя

Наименование предприятия: ООО «Газпром трансгаз Ставрополь»»

Адрес предприятия: г. Ставрополь, пр. Октябрьской революции, 6

Контактное лицо: Дроздов М. В. т. 8(865-45) 79-2-25

Дата заполнения анкеты « 07 » марта 2023г.

Оцените по 5-бальной системе работу предприятия ООО «НПО САРОВ-ВОЛГОГАЗ»:
Поставка Блоков одоризации газа АСОГ в рамках капитального ремонта ГРС г.Изобильный
(АСОГ ИЦФР.423314.001-13– 3 шт.).

№	Показатель	Оценка	Замечания, предложения
1	Качество продукции	4	следы коррозии на элементах АСОГ
2	Выполнение положений договора на поставку продукции (сроки, стоимость)	5	
3	Качество отгрузки (доставки)- тара, упаковка, сопроводительная документация	5	
4	Оперативность сотрудников при взаимодействии (заключение договоров, ответы на заявки, согласование и внесение изменений, претензии, возвраты)	5	
5	Выполнение требований к специальным характеристикам продукции	5	
6	Выполнение сервисных услуг (монтажные, пусконаладочные работы)	5	
7	Качество и оперативность гарантийного ремонта	—	Эксплуатация 2-а месяца
8	Результат аудита со стороны потребителей	5	
9	Надежность продукции	—	Эксплуатация 2-а месяца

Визы:

Начальник службы ЭГРС

Начальник службы АиМО

М. В. Дроздов

С. В. Кравцов