

АНКЕТА №4_25
оценки удовлетворенности потребителя

Наименование предприятия ООО «Газпром трансгаз Нижний Новгород»

Адрес предприятия Н.Новгород, ул. Звездинка, д.11

Контактное лицо Заместитель начальника ПО автоматизации Службы автоматизации и метрологического обеспечения Якупов Р.Р.

Дата заполнения анкеты 10.02.2026

Оцените по 5-бальной системе работу предприятия ООО «НПО САРОВ-ВОЛГОГАЗ»: Поставка оборудования автоматизации согласно Спецификации №2-24 от 29.01.2024 к договору поставки №ЭГП-062/02-15 от 01.04.2015 между ООО «Энергогазприбор» и ООО «ГСП Ремонт»:

Комплект ремонтного каналобразующего оборудования КЛИЖ.421949.014-01 – 3 комп., Торбеевское ЛПУ МГ.

Комплект ремонтный КЛИЖ.421949.009 – 3 комп., Торбеевское ЛПУ МГ.

Комплект ремонтный аналоговых вводов/выводов КЛИЖ.421949.007-01 – 3 комп., Торбеевское ЛПУ МГ.

Комплект ремонтный ЛПКУ КЛИЖ.421949.012-02 – 2 комп., Торбеевское ЛПУ МГ.

Ремкомплект лок-выч сети КЛИЖ.421941.008 – 3 комп., Торбеевское ЛПУ МГ.

№	Показатель	Оценка	Замечания, предложения
1	Качество продукции	5	Замечания и предложения отсутствуют
2	Выполнение положений договора на поставку продукции (сроки, стоимость)	5	Замечания и предложения отсутствуют
3	Качество отгрузки (доставки)- тара, упаковка, сопроводительная документация	5	Замечания и предложения отсутствуют
4	Оперативность сотрудников при взаимодействии (заключение договоров, ответы на заявки, согласование и внесение изменений, претензии, возвраты)	4	Замечания и предложения отсутствуют
5	Выполнение требований к специальным характеристикам продукции	5	Замечания и предложения отсутствуют
6	Выполнение сервисных услуг (монтажные, пусконаладочные работы)	5	Замечания и предложения отсутствуют
7	Качество и оперативность гарантийного ремонта	-	Не проводился
8	Результат аудита со стороны потребителей	5	Замечания и предложения отсутствуют
9*	Надежность продукции	5	Замечания и предложения отсутствуют

* Какой показатель работы нашего предприятия, кроме показателей, указанных в таблице, Вы считаете важным? Назовите и оцените его.

Начальник службы автоматизации и метрологического обеспечения

А.И. Гурин