

Утверждаю
Заместитель генерального директора по производству
ООО «Газпром трансгаз Ставрополь»



В.В. Морозов

Анкета

оценки удовлетворенности потребителя

Наименование предприятия ООО «Газпром трансгаз Ставрополь»
Адрес предприятия Российская Федерация, г.Ставрополь, пр.Октябрьской революции,6
Контактное лицо Головков А.А., начальник СЭГРС Ставропольского ЛПУМГ,
тел. +79584575715
Дата заполнения анкеты 18.04.2024г.

Оцените по 5-бальной системе работу предприятия «ООО САРОВ-ВОЛГОГАЗ»:
Поставка Блоков одоризации газа АСОГ согласно Договору поставки №50-014/22-3057П
от 03.10.2022г., Спецификация №0627А-002/21-5182-1001-П от 17.10.2022г. (АСОГ
ИЦФР.423314.001-13 - 1шт.).

№	Показатель	Оценка	Замечания, предложения
1.	Качество продукции	5	
2.	Выполнение положений договора на поставку продукции (сроки, стоимость)	-	
3.	Качество отгрузки (доставки) – тара, упаковка, сопроводительная документация	5	
4.	Оперативность сотрудников при взаимодействии (заключение договоров, ответы на заявки, согласование и внесение изменений, претензии, возвраты)	-	
5.	Выполнение требований к специальным характеристикам продукции	5	
6.	Выполнение сервисных услуг (монтажные, пусконаладочные работы)	5	
7.	Качество и оперативность гарантийного ремонта	-	
8.	Результат аудита со стороны потребителей	-	
9.	Надежность продукции	-	

Начальник ПОЭГРС



В.В. Беликов

Ведущий инженер ПОЭГРС



В.А. Спицин