

АНКЕТА №1_25
оценки удовлетворенности потребителя

Наименование предприятия ООО «Газпром трансгаз Нижний Новгород»

Адрес предприятия Н.Новгород, ул. Звездинка, д.11

Контактное лицо Заместитель начальника ПО автоматизации Службы автоматизации и метрологического обеспечения Якупов Р.Р.

Дата заполнения анкеты 10.02.2026

Оцените по 5-бальной системе работу предприятия ООО «НПО САРОВ-ВОЛГОГАЗ»:
Поставка оборудования автоматизации согласно Спецификации №2-23 от 01.02.2023 к договору поставки №ЭГП-062/02-15 от 01.04.2015 между ООО «Энергогазприбор» и ООО «ГСП Ремонт»:

- Комплект ремонтный КЛИЖ.421949.009 – 1 к-т, Пензенское ЛПУ МГ.
- Комплект ремонтный дискретных вводов/выводов КЛИЖ.421949.007 – 1 комп., Пензенское ЛПУ МГ.
- Комплект ремонтный дискретных вводов/выводов КЛИЖ.421949.006 – 1 комп., Пензенское ЛПУ МГ.
- Базовое программное обеспечение пульта управления системы телемеханики для КР Заволжского ЛПУ МГ инв.55719 – 1 шт., Заволжское ЛПУ МГ.
- Специальное программное обеспечение пульта управления системы телемеханики 643.37627780.80001-ХХ для КР Заволжского ЛПУ МГ инв.55719 – 1 шт., Заволжское ЛПУ МГ.
- Комплект монтажных частей АРМ технологических служб КЛИЖ.421941.005-01 – 3 комп., Заволжское ЛПУ МГ.
- Комплект монтажных частей электропитания КЛИЖ.421941.015 – 1 комп., Заволжское ЛПУ МГ.
- Ремкомплект контролера сбора и преобразования информации (совмещённый с СТД) КЛИЖ.421941.003-03 – 2 комп., Заволжское ЛПУ МГ.
- Комплект монтажных частей для оборудования каналаобразующего КЛИЖ.421941.009 - 1 комп., Заволжское ЛПУ МГ.
- Комплект монтажных частей ЛВС КЛИЖ.421941.008 - 1 комп., Заволжское ЛПУ МГ.
- Комплект монтажных частей металлоконструкции КЛИЖ.421941.002 - 1 комп., Заволжское ЛПУ МГ.

№	Показатель	Оценка	Замечания, предложения
1	Качество продукции	5	Замечания и предложения отсутствуют
2	Выполнение положений договора на поставку продукции (сроки, стоимость)	5	Замечания и предложения отсутствуют
3	Качество отгрузки (доставки)- тара, упаковка, сопроводительная документация	5	Замечания и предложения отсутствуют
4	Оперативность сотрудников при взаимодействии (заключение договоров, ответы на заявки, согласование и внесение изменений, претензии, возвраты)	4	Замечания и предложения отсутствуют
5	Выполнение требований к специальным характеристикам продукции	5	Замечания и предложения отсутствуют
6	Выполнение сервисных услуг (монтажные, пусконаладочные работы)	5	Замечания и предложения отсутствуют
7	Качество и оперативность гарантийного ремонта	5	Замечания и предложения отсутствуют
8	Результат аудита со стороны потребителей	5	Замечания и предложения отсутствуют
9*	Надежность продукции	5	Замечания и предложения отсутствуют

* Какой показатель работы нашего предприятия, кроме показателей, указанных в таблице, Вы считаете важным? Назовите и оцените его.

Начальник службы автоматизации и метрологического обеспечения



А.И. Гурин