

АНКЕТА №5\_25  
оценки удовлетворенности потребителя

Наименование предприятия ООО «Газпром трансгаз Нижний Новгород»

Адрес предприятия Н.Новгород, ул. Звездинка, д.11

Контактное лицо Заместитель начальника ПО автоматизации Службы автоматизации и метрологического обеспечения Якупов Р.Р.

Дата заполнения анкеты 10.02.2026

Оцените по 5-бальной системе работу предприятия ООО «НПО САРОВ-ВОЛГОГАЗ»:  
Поставка оборудования автоматизации: Контроллеры сопряжения «Лагуна» КЛИЖ.426477.002 (20 штук: Пильненское ЛПУ МГ ГРС Сергач – 3 шт., Вятское ЛПУ МГ ГРС г.Малмыж – 3 шт., Чебоксарское ЛПУ МГ ГРС п.Конары – 5 шт., Заволжское ЛПУ МГ – 5 шт., Арзмасское ЛПУ МГ АГРС Власть Советов – 4 шт.) согласно Спецификации №3-24 от 29.01.2024 к договору поставки №ЭГП-062/02-15 от 01.04.2015 между ООО «Энергогазприбор» и ООО «ГСП Ремонт».

№	Показатель	Оценка	Замечания, предложения
1	Качество продукции	5	Замечания и предложения отсутствуют
2	Выполнение положений договора на поставку продукции (сроки, стоимость)	5	Замечания и предложения отсутствуют
3	Качество отгрузки (доставки)- тара, упаковка, сопроводительная документация	5	Замечания и предложения отсутствуют
4	Оперативность сотрудников при взаимодействии (заключение договоров, ответы на заявки, согласование и внесение изменений, претензии, возвраты)	4	Замечания и предложения отсутствуют
5	Выполнение требований к специальным характеристикам продукции	5	Замечания и предложения отсутствуют
6	Выполнение сервисных услуг (монтажные, пусконаладочные работы)	5	Замечания и предложения отсутствуют
7	Качество и оперативность гарантийного ремонта	5	Замечания и предложения отсутствуют
8	Результат аудита со стороны потребителей	5	Замечания и предложения отсутствуют
9*	Надежность продукции	5	Замечания и предложения отсутствуют

\* Какой показатель работы нашего предприятия, кроме показателей, указанных в таблице, Вы считаете важным? Назовите и оцените его.

Начальник службы автоматизации и метрологического обеспечения



А.И. Гурин