

АНКЕТА
оценки удовлетворенности потребителя

Наименование предприятия ООО «Газпром трансгаз Самара»
Адрес предприятия Российская Федерация, г. Самара, ул. Ново-Садовая, д.106 «А», стр. 1
Контактное лицо Инженер ПОЭГРС В.Г. Колесников
Дата заполнения анкеты 03 апреля 2024года

Оцените по 5-бальной системе работу предприятия ООО «НПО САРОВ-ВОЛГОГАЗ»:
Поставка Блоков одоризации газа АСОГ согласно договору поставки №50-014/22-3057П от 03.10.2022г. Спецификация №0013А-002/21-5318-1002-П от 17.10.2022г. (АСОГ ИЦФР.423314.001-13 – 1шт.).

№	Показатель	Оценка	Замечания, предложения
1	Качество продукции	5	Замечания и предложения отсутствуют
2	Выполнение положений договора на поставку продукции (сроки, стоимость)	5	Замечания и предложения отсутствуют
3	Качество отгрузки (доставки)- тара, упаковка, сопроводительная документация	5	Замечания и предложения отсутствуют
4	Оперативность сотрудников при взаимодействии (заключение договоров, ответы на заявки, согласование и внесение изменений, претензии, возвраты)	5	Замечания и предложения отсутствуют
5	Выполнение требований к специальным характеристикам продукции	5	Замечания и предложения отсутствуют
6	Выполнение сервисных услуг (монтажные, пусконаладочные работы)	-	Отсутствие совместной работы (без оценки).
7	Качество и оперативность гарантийного ремонта	-	Отсутствие совместной работы (без оценки).
8	Результат аудита со стороны потребителей	5	Замечания и предложения отсутствуют
9*	Надежность продукции	5	Замечания и предложения отсутствуют

* Какой показатель работы нашего предприятия, кроме показателей, указанных в таблице, Вы считаете важным? Назовите и оцените его.

** **Дополнительный пункт**

10**	Полнота и качество предоставляемой Заказчику технической документации на оборудование нашей организации	4	Предложение: дополнить информацию в раздел 2.2 РЭ1 ИЦФР.423314.001 в части заполнения БРХО одорантом при недостаточном разряжении в расходных емкостях.
------	---	---	---

Заместитель начальника ПОЭМГ и ГРС

С.А. Соболюков

Начальник участка по ЭГРС Северного ЛПУМГ

Д.В. Горшенин